

Solutions aux problèmes de fonctionnement

Préambule

Dans ce document le symbole ~ représente le chemin d'accès à votre compte et équivaut à /Nom_de_votre_Disque/Utilisateurs/Nom_de_votre_Compte.

Problèmes généraux

Si vous utilisez Mac OS 10.8.x Mountain Lion ou une version antérieure :

Si vous constatez de fréquents dysfonctionnements en utilisant GraphicConverter, c'est que le fichier de préférences est peut-être endommagé. Ce fichier se trouve dans le dossier ~/Bibliothèque/Preferences et a pour nom :

com.lemkesoft.graphicconverter9.plist

Pour vérifier son intégrité, suivez les étapes suivantes :

- Allez dans le menu **Aide** de GraphicConverter et sélectionnez **Afficher le fichier Préférences de GraphicConverter dans le Finder**. Cette action ouvre le dossier *Préférences* dans le Finder.
- Quittez GraphicConverter.
- Dans le Finder et la fenêtre listant les fichiers de préférences, recherchez le nom du fichier de préférences de GraphicConverter qui est indiqué plus haut.
- Déplacez le fichier de préférences de GraphicConverter sur le **Bureau**.
- Redémarrez GraphicConverter. Cette action va créer un nouveau fichier de préférences dans le dossier *Preferences*.

Si votre problème a disparu, vous pouvez supprimer le fichier de préférences que vous avez placé sur le **Bureau**. Vous devrez cependant re-paramétrer vos préférences de GraphicConverter.


Si votre problème persiste, quittez GraphicConverter et écrasez le nouveau fichier de préférences qui a été créé par celui de l'ancienne version qui se trouve sur le **Bureau**, en le glissant dans le dossier *Préférences*. Contactez le support technique par courriel à l'adresse support@macvf.fr.

Vous pouvez également supprimer les préférences de GraphicConverter à l'aide de l'outil [GraphicConverter Premiers Soins](#).

Si vous utilisez Mac OS 10.9.x Mavericks ou une version ultérieure :

Depuis Mac OS X 10.9 le système utilise un système de cache en plus du fichier pour enregistrer les préférences et ces éléments sont rendus invisibles par le système. Vous ne devez donc pas uniquement supprimer le fichier de préférence mais aussi le cache en utilisant l'application Terminal. Aussi, afin de vous faciliter la tâche nous vous conseillons de télécharger et d'utiliser l'outil [GraphicConverter Premiers Soins](#) qui réalisera ces opérations pour vous.

Affichage des images

Lorsqu'une image en couleur s'affiche en noir & blanc c'est probablement en raison d'un profil couleur endommagé. Cliquez le bouton  dans la partie inférieure du cadre de l'image éditée. L'application du profil couleur n'étant plus activé sur l'image, celle-ci devrait s'afficher normalement.

Supprimez ensuite le profil couleur endommagé et corrigez les réglages en allant dans le menu **Édition > Attribuer un profil couleur**. Les fichiers des profils couleur sont enregistrés dans le dossier : *~/Bibliothèque/Application Support/GraphicConverter/Profiles*.

Pour visualiser les fichiers de profils couleur dans le Finder, allez dans le menu **Aide** de GraphicConverter et sélectionnez **Afficher le dossier Application support de GraphicConverter**.

Si vous ne parvenez pas à remplacer le fichier de profil endommagé par un fichier de sauvegarde, supprimez le fichier et ouvrez une image contenant ce profil couleur. GraphicConverter va automatiquement enregistrer un nouveau fichier avec ce profil couleur dans le dossier *Profiles*.

Groupe d'utilisateurs

Si vous souhaitez poser des questions, proposer des fonctions, partager votre expérience avec d'autres utilisateurs [rejoignez-nous sur le forum de GraphicConverter](#).