

Problemlösungen

Allgemeine Probleme lösen

Wenn Sie Mac OS 10.8.x oder älter verwenden:

Häufig kommt es zu Problemen, wenn das Einstellungsdokument

com.lemkesoft.graphicconverter9.plist

defekt ist. Um dies zu überprüfen, ziehen Sie das Einstellungsdokument auf den Schreibtisch, sodass GraphicConverter keinen Zugriff mehr auf das Dokument hat. Wählen Sie im **Hilfemenü** **Einstellungsdokument im Finder zeigen**. Im Finder wird darauf der Ordner „Preferences“ gezeigt. Beenden Sie nun GraphicConverter und ziehen Sie das Einstellungsdokument auf den Schreibtisch.

Starten Sie GraphicConverter erneut. Prüfen Sie, ob Ihre Probleme weiter bestehen. Wenn das Problem gelöst ist, können Sie das Einstellungsdokument vom Schreibtisch löschen. Sie müssen Ihre Einstellungen in GraphicConverter neu wählen.


Wenn das Problem weiter besteht, beenden Sie GraphicConverter und überschreiben Sie das automatisch neu angelegte Einstellungsdokument mit dem alten vom Schreibtisch und wenden Sie sich per Email an unseren Support: support@lemkesoft.com

Alternativ können Sie das Einstellungsdokument mit dem Programm „GraphicConverter First Aid.app“ löschen, das Sie [im Downloadbereich unserer Website laden](#) können.

Wenn Sie Mac OS 10.9.x oder neuer verwenden

Ab Mac OS 10.9 legt das Mac OS einen Cache der Einstellungs-Daten an, weshalb Sie die Einstellungsdatei nicht von Hand löschen sollten. Sie müssten über das Terminal zusätzlich den Cache löschen. Verwenden Sie daher unser Zusatzprogramm „GraphicConverter First Aid.app“, das Sie kostenlos [im Downloadbereich unserer Website laden](#) können. Es löscht die Einstellungsdatei und den Cache.

Bild wird schwarz dargestellt

Wenn ein Bild schwarz dargestellt wird, liegt dies in der Regel an einem defekten Farbprofil. Klicken Sie in den Kreis mit den vier Bereichen  unten im Rahmen des Bildes, um ColorSync auszuschalten. Jetzt ist das defekte Farbprofil nicht mehr wirksam und das Bild müsste korrekt erscheinen.

Löschen Sie in diesem Fall die defekte Farbprofildatei und korrigieren Sie ggf. die Einstellungen im Dialog **Bearbeiten / Profil zuweisen....** Sie finden die Farbprofildatei im Ordner: Benutzer / ~ / Library / Application Support / GraphicConverter / Profiles, wobei die Tilde für den jeweiligen Benutzer steht. Den Ordner **Library** können Sie im Finder mit gedrückter Alt-Taste über **Gehe zu / Library** öffnen. Falls Sie die gelöschte Profildatei nicht durch ein Backup ersetzen können, öffnen Sie ein Bild, das dieses Profil enthält. GraphicConverter sichert das Profil automatisch in den Profiles-Ordner.

Mailliste

Auf unserer Website können Sie sich auch in unsere englischsprachige Mailliste eintragen, um Hilfe von anderen Anwendern zu bekommen:

<http://www.lemkesoft.de/produkte/graphicconverter/user-forum/>