

# Problemløsning

## Løsning af generelle problemer

### Bruger du Mac OS 10.8.x Mountain Lion eller ældre:

Der kan opstå problemer, hvis GraphicConverter's indstillingsarkiv

com.lemkesoft.graphicconverter.plist

er korrupt. Du kan kontrollere dette ved at trække indstillingsarkivet til Skrivebordet, så GraphicConverter ikke længere kan tilgå arkivet. For at gøre dette skal du åbne **Hjælp**-menuen og vælge „**Vis GraphicConverters indstillingsarkiv i Finder**“, hvorved mappen Indstillinger åbnes i Finder. Afslut GraphicConverter og træk indstillingsarkivet ud på Skrivebordet.

Start GraphicConverter igen, og kontroller om problemet fortsat består. Er problemet løst, kan du slette indstillingsarkivet på Skrivebordet. Du er da nødt til at foretage alle dine indstillinger igen.


Løses problemet ikke, afslut da GraphicConverter og overskriv det automatisk oprettede indstillingsarkiv med det gamle på Skrivebordet, og kontakt venligst vores tekniske support pr. e-mail: [support@lemkesoft.com](mailto:support@lemkesoft.com)

Alternativt kan du slette indstillingsdokumentet med programmet „Graphic-Converter First Aid“, som du kan [downloade fra vores website](#)

### Bruger du Mac OS 10.9.x Mavericks eller nyere:

Mac OS 10.9 eller nyere opretter en cache med indstillingsdata, hvorfor du her ikke skal slette indstillingsdokumentet. Du ville også skulle slette cachen via programmet, Terminal. Brug istedet for programmet „GraphicConverter First Aid.app“, som du gratis kan [downloade fra vores website](#). Det sletter indstillingsarkivet og cache'en.

## Billedvisning

Vises et billede sort, skyldes dette normalt en ødelagt farveprofil. Klik på cirklen med de fire farver  i den nederste vinduesramme i det åbnede billede. Nu er den ødelagte farveprofil ikke længere aktiv og billedet skulle blive vist korrekt.

Er dette tilfældet, slet da den ødelagte farveprofil og korriger indstillingerne i **Arkiv / Rediger farveprofil**. Farveprofilarkivet befinder sig i brugerens mappe, i ~/ Library / ApplicationSupport / GraphicConverter / Profiles. Tilde-tegnet står for navnet på den pågældende bruger. For at åbne mappen, Bibliotek, skal du holde alt-tasten nede og vælge **Bibliotek** i Finders **Gå til**-menu. Kan du ikke erstatte det ødelagte farveprofilarkiv med en backup, åbn da et andet andet billede som indeholder profilen. GraphicConverter arkiverer automatisk profilen i mappen, Profiles.

## Brugergruppe

Besøg vores website for at tilmelde dig vores mailing-liste for at få hjælp fra andre brugere.

<http://www.lemkesoft.de/en/products/graphicconverter/user-forum/>